

令和6年6月

お客さま各位

興能信用金庫

国税のダイレクト納付の予約サービスにおける不具合の発生について

国税のダイレクト納付をご利用のお客さまにおいて、予約サービスご利用時に、予約した納付金額が口座から引落しできず未納となるエラーが発生しております。

7月8日より予約納付可能となりますが、それまで、国税の納付時は日付指定ではなく即日納付にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

また、先に予約納付を手続きいただいたお客さまにおいては、今一度エラー情報がないか受信通知をご確認願ひ、エラーが発生している場合は当庫までご連絡願ひます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解の程宜しくお願ひ致します。

敬具